

Retourbeleid Noaly

Ben je niet tevreden van je aankoop? Geen probleem.
Retourneren kan, binnen de 14 dagen na ontvangst van je bestelling.

Voor een correcte retour, volg onderstaande stappen:

Aanmelden:

Ga naar www.noaly.be en klik in de menubalk op 'contact', selecteer 'retour'.

Reden retour:

Gelieve je gegevens duidelijk in te vullen (naam, bankrekeningnummer en de reden van retour). Zodat de terugbetaling correct uitgevoerd kan worden.

Verpakking en verzending:

Artikelen worden teruggestuurd in de originele verpakking.

Voeg het ingevulde retourformulier toe en kleef het retourlabel duidelijk op de buitenkant van de verpakking.

Breng je artikelen binnen bij de post en bewaar je verzendbewijs goed.

Retourtermijn:

- Levering van je bestelling bij jouw thuis of een afhaalpunt:
Na ontvangst van je bestelling heb je 14 dagen de tijd om deze retour te verzenden.
- Afhalen van je bestelling bij Noaly
Vanaf ontvangst van je bevestigingsmail dat je bestelling klaarligt voor afhaling, heb je 14 dagen de tijd voor te retourneren.

Wanneer betalen wij terug:

Van zodra de bestelling terug ontvangen wordt door Noaly fashion, wordt deze gecontroleerd en zal de terugbetaling binnen de 14 dagen uitgevoerd worden.

Wat krijg je terug?

Je ontvangt je volledige aankoopbedrag + verzendkosten terug.
De retourkosten zijn voor jezelf.

Wanneer wordt mijn retour niet aanvaard?

- Kleding is beschadigd of gedragen
- Make-up resten of parfum
- Labels en kaartjes zijn verwijderd
- Solder artikelen
- Retourformulier ontbreekt
- Termijn van 14 dagen is overschreden
- Juwelen omwille van hygiënische redenen
- Handtassen

Bij een bestelling ga je automatisch akkoord met onze voorwaarden.